

CONDICIONES DE VENTA

Condiciones de venta

El cliente facilitará los datos fiscales necesarios para la tramitación del pedido mediante fax (871-960982) o e-mail epibalear@epibalear.es La forma de pago será mediante transferencia bancaria a la confirmación del pedido previo al envío de la mercancía, fax o correo electrónico mediante pro-forma o albarán de entrega.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que cuantos datos personales nos facilite serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de **Epi Balear S.L.** La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y, en el caso de que nos haya autorizado expresamente en la casilla correspondiente, también a enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que pueden resultar de su interés.

Los clientes de **Epi Balear S.L.** podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por correo electrónico a info@epibalear.es o por escrito a Dep. Atención al cliente: Epi Balear S.L. Calle Ocells 25 - 07011- Palma de Mallorca (Baleares)

1. PEDIDOS

Para evitar cualquier error en la comunicación, todos los pedidos se realizarán por fax:871-960982 o e-mail epibalear@epibalear.es.

2. PLAZO DE ENTREGA

Los pedidos de artículos en stock recibidos antes de las 12:00 horas y cuya disponibilidad haya sido confirmada por nuestra parte, serán enviados entre 24 y 48 horas (dependiendo del sistema de transporte elegido.)

3. PORTES

Debidos por la agencia que nos indiquen.

Cargados en factura

Pagados: Pedido superior a 800 Euros no incluido IVA (Baleares) Pedido superior a 1000 Euros no incluido IVA (Península)

4. DEVOLUCIONES

Las reclamaciones por mercancía deberán comunicarse por escrito antes de 10 días a partir de la fecha de recepción y en todo caso deberán ser autorizados expresamente por nuestro departamento de ventas.No se aceptará ninguna devolución de mercancía manipulada (**serigrafiada, bordada o transformada**) Nuestro departamento de atención al cliente dispone de un servicio postventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención rápida y eficaz a nuestros clientes (info@epibalear.es)

5. MUESTRAS

Tienen condición de muestras los artículos enviados para su examen, con la intención de realizar un pedido posterior. El coste del transporte de envío y devolución de muestras es a cargo del cliente, se produzca o no un pedido posterior. **El cliente dispone de un periodo de 15 días para su examen, desde el día de su recepción. Transcurrido ese plazo no se admitirá su devolución.**

6. EMBALAJE

Los productos deben ser devueltos con su embalaje y etiquetado en perfectas condiciones. Existen productos que no pueden

ser enviados en condición de muestras por condiciones especiales de higiene, envasado o precio. Cuando las muestras sean devueltas en las condiciones adecuadas, se emitirá el abono correspondiente.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El trabajo en altura, vertical, actividades con riesgo, y otras actividades que se desarrollan en el ámbito laboral y/o en trabajos particulares que son intrínsecamente peligrosos y pueden producir lesiones graves. Por lo que, es responsabilidad del cliente estar técnicamente capacitado para utilizar los materiales que [Epi Balear S.L.](#) distribuye.

8. GARANTIAS

Los clientes de [EPI BALEAR S.L.](#) se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos. Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía. Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía. Consulte el consejo especializado de nuestro Servicio de [Atención al Cliente](#).